Versione: 2.0
Aggiornata al: 25/08/2025

POLICY ACCESSIBILITY ACT

Struttura responsabile del documento:
Dipartimento grafico e sito web

Approvazione CdA:
Da notificare

Regime di circolazione:
Pubblico e aziendale

Indice

Introduzione....3

1. Ambito di applicazione.... 4

1.1 Prodotti e servizi....4

2. Normativa di riferimento....5

2.1 Normativa comunitaria....5

2.2 Normativa nazionale.... 6

2.3 Obblighi previsti.... 7

2.4 Autorità di vigilanza e poteri sanzionatori....7

3. Domini e siti oggetto di applicazione....7

4. Modalità di applicazione del servizio.... 8

4.1 IUBENDA - WayWidget....8

4.1.1 Badge IUBENDA.... 10

5. Gestione dei reclami.... 11

6. Collaborazione con le autorità....11

7. Aggiornamento e entrata in vigore.... 11

Introduzione

Affidaty S.p.A. è una società che fornisce servizi a privati, aziende e professionisti, come conto digitale, sistemi e servizi di pagamento elettronici a marchio SYNKRONY®, destinati sia al settore Corporate/Business sia ai consumatori individuali (i “Prodotti SYNKRONY®“). Affidaty S.p.A. è una società iscritta nella SEZIONE SPECIALE DEL REGISTRO DEI CAMBIAVALUTE -PRESTATORI DI SERVIZI RELATIVI ALL’UTILIZZO DI VALUTA VIRTUALE E SERVIZI DI PORTAFOGLIO DIGITALE- al n. PSV57 in quanto svolge servizi funzionali all’utilizzo e allo scambio di valute virtuali e/o alla loro conversione da o verso valute aventi corso legale o rappresentazioni digitali di valore, incluse quelle convertibili in altre valute virtuali; servizi di emissione, offerta di valute virtuali; servizi di trasferimento e compensazione in valute virtuali; ogni altro servizio funzionale all’acquisizione, alla negoziazione o all’intermediazione nello scambio di valute virtuali (ad esempio esecuzione, ricezione, trasmissione di ordini relativi a valute virtuali per conto di terze parti, servizi di collocamento di valute virtuali, servizi di consulenza su valute virtuali).

1. Ambito di applicazione

L’Accessibility Act è una normativa dell'Unione Europea che mira a rendere più accessibili i prodotti e i servizi digitali e tecnologici alle persone con disabilità. Il nome completo è European Accessibility Act (EAA), ed è stato adottato come Direttiva (UE) 2019/882.

L’obiettivo dell’Accessibility Act è garantire l’accesso equo e non discriminatorio a prodotti e servizi essenziali per tutti i cittadini europei, in particolare quelli con disabilità. Si basa sul principio della progettazione universale, ovvero progettare prodotti e servizi in modo che siano accessibili sin dall'inizio, senza necessità di adattamenti successivi.

L’Accessibility Act si applica a prodotti e servizi che hanno una rilevanza sociale e commerciale significativa. In particolare, riguarda:

1.1 Prodotti e servizi

Ai sensi della direttiva, un elenco dei servizi e prodotti coinvolti:

a. Computer e sistemi operativi;
b. Smartphone e tablet;
c. Bancomat (ATM) e distributori automatici di biglietti;
d. Terminali di pagamento;
e. Televisori e apparecchiature per servizi multimediali;
f. Siti web e app mobili delle imprese private;
g. Servizi di comunicazione elettronica (es. telefoni, servizi internet);
h. Servizi bancari;
i. E-commerce;
j. Servizi di trasporto passeggeri (es. biglietteria e informazioni accessibili);
k. E-book e software di lettura;
l. Servizi audiovisivi (es. Netflix, TV on demand).

La direttiva è stata adottata nel 2019

Gli Stati membri hanno tempo fino al 28 giugno 2022 per recepire nel diritto nazionale.

Le imprese dovranno adeguarsi entro il 28 giugno 2025.

Soggetti obbligati ad applicare il decreto:

- **Le microimprese e le PMI sono così definite nell'Articolo 3 dell'Accessibility Act:**
    - **«microimpresa»:** un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di EUR;
      Le microimprese che forniscono servizi sono esentate dall'osservanza dei requisiti di accessibilità di cui al paragrafo 3 del presente articolo e da qualsiasi obbligo relativo al rispetto di detti requisiti.
    - **«piccole e medie imprese» o «PMI»:** la categoria di imprese che occupano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di EUR o il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di EUR, ma che non comprende le microimprese;
    - **Onere sproporzionato:** la clausola di salvaguardia si applica alle PMI, definite dall'articolo 2, lettera cc) come quelle che occupano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro o il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro.
- Operatori economici: produttori, importatori, distributori, fornitori di servizi
- Grandi aziende (in particolare per i servizi digitali)

Sono esclusi e esenti:

- Le microimprese (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo inferiore a 2 milioni di euro) sono escluse dagli obblighi per i servizi, ma non per i prodotti.

2. Normativa di riferimento

2.1 Normativa comunitaria

Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019: nota anche come **European Accessibility Act (EAA).**

La direttiva mira a garantire l'accessibilità dei prodotti e dei servizi in tutta l'Unione Europea per:

a. le persone con disabilità;

b. le persone con limitazioni funzionali (anziani, persone con difficoltà temporanee o situazionali).

La direttiva menzionata ha L'obiettivo di rimuovere le barriere al mercato interno, migliorare l'inclusione sociale e favorire l'innovazione accessibile.

La direttiva si fonda su:

a. **Articolo 114 del TFUE** (Trattato sul funzionamento dell'Unione europea), che consente l'adozione di misure per il funzionamento del mercato interno

b. **Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità,** ratificata dall'UE nel 2010

La direttiva non impone tecnologie specifiche, ma richiede il rispetto di requisiti funzionali, tra cui:

- Accessibilità percettiva (es. testi alternativi, sottotitoli)
- Accessibilità operativa (navigazione tramite tastiera, dispositivi assistivi);
- Informazioni comprensibili, coerenti e leggibili;
- Compatibilità con tecnologie assistive (es. screen reader);
- Interfacce utente inclusive.

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/disability/union-equality-strategy-rights-persons-disabilities-2021-2030/european-accessibility-act_en

2.2 Normativa nazionale

Sul piano nazionale, l'italia ha recepito con Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82 è il provvedimento italiano la Direttiva (UE) 2019/882 – l'European Accessibility Act –

il Decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82,
"Attuazione della direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, relativa ai requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi per

le persone con disabilità". Pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 03/06/2022, in vigore dal 28 giugno 2022.

2.3 Obblighi previsti

I soggetti obbligati devono:

a. Progettare e fornire prodotti e servizi accessibili

b. Redigere la dichiarazione di conformità ai requisiti di accessibilità

c. Conservare la documentazione tecnica

d. Apportare correzioni in caso di non conformità

e. Garantire aggiornamenti e manutenzione compatibili con l'accessibilità

2.4 Autorità di vigilanza e poteri sanzionatori

L'attuazione è vigilata dalle autorità italiane, in particolare:

- **MIMIT** - Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT);
- **AGICOM** - Autorità di vigilanza del mercato.

I consumatori possono presentare reclami e segnalazioni anche ai suddetti organismi statali.

Poteri sanzionatori:

- Multe: 40.000 euro o il 5% del fatturato annuale
- Pene aggiuntive: Potenziale sospensione dei servizi.

3. Domini e siti oggetto di applicazione

Elenco dei domini di proprietà di Affidati S.p.A.:

- affidaty.io;
- independentchain.io;
- trinci.io;
- e-vote.io;
- gogofood.io;
- 4rya.io;

- hdemy.io;

- synkrony.io;

- pes.affidaty.net.

4. Modalità di applicazione del servizio

L'Accessibility Act non impone una tecnologia specifica, ma stabilisce requisiti funzionali che devono essere soddisfatti, ad esempio:

- Navigabilità da tastiera;
- Presenza di sottotitoli o audio descrizioni;
- Compatibilità con tecnologie assistive (es. screen reader);
- Testi comprensibili e ben strutturati.

Collegamenti normative di settore:

a. complementare al GDPR per la protezione dei dati personali;

b. riferimenti normativa comunitaria e italiana;

c. linee guida

La società al fine di ottemperare gli obblighi normativi di riferimento, ha provveduto a:

a. l'attivazione del servizio **WayWidget** (IUBENDA) alle pagine web e domini in precedenza menzionati;

b. la stesura di una policy contenente le modalità e i servizi attivati al fine indicare le misure adottate;

4.1 IUBENDA - WayWidget

La società ha attivato al fine di ottemperare quanto richiesto dalla normativa il servizio WayWidget di Iubenda:
https://www.iubenda.com/it/help/175602-getting-started-with-iubendas-accessibility-solution-a-step-by-step-guide

Tale servizio come indicato garantisce la conformità da parte dell'azienda, nello specifico:

"Il WayWidget di iubenda è un widget completamente automatizzato

progettato per migliorare l’accessibilità del tuo sito web. Adatta il tuo sito web in tempo reale per soddisfare le esigenze degli utenti con disabilità, includendo opzioni come il ridimensionamento del testo, modalità ad alto contrasto, compatibilità con gli screen reader e altro ancora. Le funzionalità principali includono:

- **Compatibilità con gli screen reader**: Fa in modo che il tuo sito web possa essere letto dagli screen reader per gli utenti ipovedenti.
- **Contrasto e ridimensionamento del testo**: Permette agli utenti di regolare il contrasto e la dimensione dei caratteri in base alle proprie esigenze.
- **Navigazione da tastiera**: Migliora la navigazione sulla tastiera per gli utenti con difficoltà motorie.
- **Controllo sui contenuti dinamici**: Permette agli utenti con epilessia o altri disturbi di fermare le animazioni o i contenuti dinamici che potrebbero essere dannosi.

Grazie a una semplice installazione, puoi iniziare subito a lavorare senza dover cambiare il codice del tuo sito web.”

4.1.1 Badge IUBENDA

Per maggiori informazioni consultare:

https://www.iubenda.com/it/help/175602-getting-started-with-iubendas-accessibility-solution-a-step-by-step-guide

https://www.iubenda.com/it/help/181724-european-accessibility-act-fines

5. Gestione dei reclami

La società ha predisposto specifiche modalità per l'invio dei reclami.

a. sito web (area contatti);

b. email: amministrazione@affidati.io;

c. pec: affidati@pec.it

6. Collaborazione con le autorità.

Affidaty Società Per Azioni garantisce la piena collaborazione con le autorità di settore al fine di migliorare i propri servizi e il soddisfacimento degli utenti e clienti.

7. Aggiornamento e entrata in vigore

La seguente policy, documento, entra in vigore il giorno della sua approvazione, le sue modifiche e integrazioni vengono approvate dal board aziendale.
Il seguente documento, policy, verrà pubblicato in area dedicata ai siti web di dominio di Affidaty al fine di fornire trasparenza agli utenti della conformità normativa adottata.

CEO Affidaty

Data

25/08/2025